

# Assurance qualité de la phase pré-analytique en hémostase au laboratoire d'hématologie de l'hôpital Arrazi, CHU Mohammed VI de Marrakech

FZ. Rahali <sup>(1,2)</sup>, FZ. Lazrak <sup>(1,2)</sup>, A. Jahdaoui <sup>(1,2)</sup> , S. Sayagh <sup>(1,2)</sup>

1. Laboratoire d'Hématologie, Hôpital Arrazi, CHU Mohammed VI, Marrakech, Maroc
2. Faculté de Médecine et de Pharmacie de Marrakech, Maroc

## Introduction :

Les tests de l'hémostase sont hautement influencés par les conditions pré-analytiques, par conséquent le non respect des recommandations en vigueur peut conduire à des résultats erronés. La phase pré-analytique en hémostase constitue un maillon important du cycle de l'assurance qualité car elle permet l'obtention d'un bon échantillon ce qui garantit la fiabilité des résultats.

## Objectifs :

L'objectif de notre étude est d'analyser les non-conformités de la phase pré-analytique en hémostase au niveau de notre laboratoire et de montrer leur impact sur la qualité des résultats. Nous proposerons également une fiche simplifiée des recommandations pour un prélèvement conforme en hémostase à mettre à disposition de l'ensemble des intervenants.

### **Matériels et méthodes :**

Il s'agit d'une étude prospective réalisée sur 3620 prélèvements destinés à l'exploration de l'hémostase, reçus au laboratoire d'hématologie de l'hôpital Arrazi de Marrakech, sur une période de 6 semaines (du 20 Mai au 30 Juin 2019).

Les non-conformités de la phase pré-analytique qui ont été recherchées sont : l'absence de l'identification de l'échantillon, l'absence du bon de demande, la discordance entre l'identité sur le bon de demande et l'étiquetage du tube, les tubes non reçus, l'absence de l'âge et/ou du sexe du patient, l'absence de renseignements cliniques, l'absence de l'identité du prescripteur, les tubes inappropriés, le volume non respecté (ratio anticoagulant / sang non respecté), le sang coagulé et les prélèvements hémolysés.

### **Résultats :**

Sur les 3620 prélèvements destinés à l'hémostase, 267 sont non conformes soit 7,37%.

Ces derniers proviennent essentiellement des services des urgences (25%) et du service de gynécologie-obstétrique (23,75%), suivi par la pédiatrie (8,75%) et la chirurgie cardio-vasculaire (7,5%).

Aucun prélèvement non conforme n'a été reçu de la salle de prélèvement externe gérée par le laboratoire.

Les non conformités étudiées sont dominées par : le volume non respecté (ratio anticoagulant / sang non respecté) (28,47%), l'absence de renseignements cliniques (20,60%), et le sang coagulé (17,60%).

### **Discussion :**

Le taux de non conformités en hémostase retrouvé dans notre contexte est alarmant (7,37%), notamment que ces prélèvements proviennent majoritairement des services chauds comme les urgences et la gynécologie-obstétrique ce qui permet de prédire tout le retard diagnostique engendré.

Il s'agit essentiellement de ratio anticoagulant / sang non respecté, d'absence de renseignements cliniques et de sang coagulé. Une étude similaire réalisée au laboratoire central d'hématologie de l'hôpital Ibn Sina de Rabat (1) a trouvé un taux de non-conformité de 8,18% ce qui concorde avec les résultats de notre étude. L'étude de Rabat a objectivé une prédominance du volume non respecté (63,34%), sang coagulé (18,56%) et sang hémolysé (3,87%), mais avec des taux différents par rapports à notre étude.

**Conclusion :** La maîtrise de la phase pré-analytique en hémostase est une démarche essentielle dans le processus d'amélioration de la qualité des résultats. Dans ce but, nous avons proposé une fiche simplifiée des recommandations pour un prélèvement conforme en hémostase, afin de sensibiliser les différents acteurs impliqués. Certes, le biologiste hospitalier n'est responsable que de la phase pré-analytique des prélèvements réalisés au niveau de la salle de prélèvement externe, mais un rappel des bonnes pratiques de prélèvement au niveau des services cliniques s'avère plus que nécessaire pour éviter tout retard diagnostique ou de prise en charge.

### **Références :**

- 1 : Hassan Fattah. La phase pré-analytique en hématologie : étude des non-conformités au laboratoire central d'hématologie de l'hôpital Ibn Sina Rabat. Thèse de doctorat en pharmacie, FMPR, 2015.
- 2 : Nada Nejjar. La phase préanalytique en hémostase : données de la littérature et enquête réalisée au laboratoire d'hématologie de l'HMIM V de Rabat. Thèse de doctorat en pharmacie, FMPR, 2010.